

"...der etwas andere Health Care Management Dialog..."

12. Management- und Strategiekongress

Krankenhäuser, MVZ und niedergelassene Praxen erfolgreich managen!

8. und 9. September 2016

Meliá Düsseldorf am Hofgarten
Düsseldorf

MARA Management- und Strategiekongress

Sehr geehrte Damen und Herren,

der **12. MARA Management- und Strategie-Kongress** wird auch 2016 in Verbindung mit dem **HHL Health Care Management Dialog** stattfinden. Die Teilnehmer erwarten informative Vortrags- und Diskussionsthemen sowie überzeugende Referenten.

Die Ziele des 12. MARA Management- und Strategiekongresses sind:

- Trends und Chancen für eine erfolgreiche Betriebsführung von Krankenhäusern, Reha-Kliniken und MVZ zu erkennen,
- Konkrete Best Practices kennenzulernen,
- Ideen für die Weiterentwicklung der eigenen Marktposition aufzunehmen.

Einen Schwerpunkt des MARA-Kongresses bilden die Themen **E-Health, E-Hygiene, IT-Management und IT-Sicherheit**. Dabei geht es insbesondere um die Rolle von Start-ups, die mit innovativen Gesundheits-Apps den Medizinmarkt als Geschäftsfeld entdeckt haben. Welche Marktchancen ergeben sich daraus für Krankenhäuser und MVZ? Welche Erfahrungen haben Krankenhäuser wie die Charité oder die Mayo Clinic? Welchen Nutzen hat der Patient? Werden die Krankenkassen entlastet? Wie verbessert sich die medizinische Versorgung von chronisch Kranken?

Können ältere Patienten länger in ihrer gewohnten sozialen Umgebung versorgt werden?

Ebenso werden die Risiken von **Cyber-Attacken** sowie konkrete Hinweise zu deren Abwehr transparent gemacht. Zu diesen und anderen Fragen nehmen Anwender aus Krankenhäusern Stellung, ebenso kommen Start-up-Manager zu Wort.

Der Themenschwerpunkt **„Wettbewerbsposition stärken: Kostenmanagement, Prozessoptimierung und Erlössteigerung“** vermittelt Ideen und zeigt Wege auf, wie durch Kostenmanagement und Prozessoptimierung die Erlössituation gestärkt wird.

Durch die Initiative des G-BA zum Abbau von Übervergütungen im Sachmittelbereich der DRG-Kalkulation ergeben sich Konsequenzen für das **Einkaufs- und Logistik-Management** im Krankenhaus und bezüglich der Zusammenarbeit zwischen Industrie und klinischen Anwendern. Insofern wird zur Diskussion gestellt, welche Möglichkeiten sich zur Kostensenkung und Prozessoptimierung durch das Einkauf- und Logistikmanagement eröffnen.

Ich lade Sie herzlich dazu ein, am 8. und 9. September 2016 in Düsseldorf mit dabei zu sein.

12/11

Prof. Dr. Dr.
Wilfried von Eiff



HHL

Ludwig-Fresenius Center for Health Care Management and Regulation, HHL Leipzig Graduate School of Management

Programm MARA-Kongress

Donnerstag, 8. September 2016

ab 09:00 h **Welcome: Registrierung und Begrüßungskaffee**

Standortbestimmung: Trends und Herausforderungen

09:30 h – **Ziele der Veranstaltung**

09:35 h **Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff**

09:35 h – **Qualitäts- und Kostendruck: Schlussfolgerungen aus dem Krankenhaus Rating Report 2016**

Dr. Michaela Lemm,
Geschäftsführerin hcb Institute for Health Care Business GmbH und Mitglied des Projekt-Teams Krankenhaus Rating Report

10:05 h – **Pay-for-Performance: Die Sicht eines Entscheiders aus dem Krankenhaus**

Wilhelm Frewer,
Stabsstelle Prozessoptimierung und Organisationsentwicklung, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, Trier

10:35 h – **Antikorruptionsgesetz: Erste Erfahrungen, Empfehlungen und Perspektiven**

Dr. Oliver Klöck,
Taylor Wessing, Düsseldorf

11:05 h – **Kaffeepause**

11:20 h

15:50 h – **Kaffeepause**

16:10 h

16:10 h – **Podium: Diskussionsrunde E-Health**

17:50 h

4.0-Entrepreneure verändern die Medizinwelt: Welchen Nutzen hat der Patient und wie profitieren Krankenhäuser und Niederlassung? Wer trägt die Kosten?



Moderation: Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

Supply Chain Management und Healing Environment

- 11:20 h – **E-Procurement: Den Einkauf durch automatisierte elektronische Prozesse effizient gestalten**
Benjamin Storm,
Manager strategische Partnerschaften, Mercateo AG
- 11:50 h – **Der Q-Faktor: Wie man durch Qualitätsprodukte Kosten senkt. Ergebnisse der Studie "Qualitätsoffensive im Einkauf"**
Giovanni Marcon und Melanie Kast,
K.O.M. Kommunikations- und Managementberatungs GmbH
- 12:20 h – **Sachkosten-Übergütung: Konsequenzen der neuen Entgeltkalkulation bei sachkostenlastigen DRGs**
Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff,
*Center for Health Care Management and Regulation
HHL Leipzig Graduate School of Management*
- 12:50 h – **Mittagessen im Ausstellungsbereich**
14:00 h

IT-Management, IT-Sicherheit, E-Health und E-Hygiene: Industrie 4.0 in der Krankenhauspraxis und Niederlassung

- 14:00 h – **E-Health und E-Hygiene: Chancen und Rahmenbedingungen für Krankenhaus und Niederlassung**
Prof. Dr. Stefan Winter,
Medizinische Hochschule Hannover
- 14:30 h – **Process Mining macht Ihre Arbeitsabläufe transparent: Wie gut sind Sie wirklich** **Prof. Dr. Thomas Russack,**
*FOM Hochschule für Oekonomie & Management, Essen
- Studienzentrum Münster, Professor für Allgemeine BWL,
insbesondere Strategie und Organisation*
- 15:00 h – **Die Folgen einer Cyber-Attacke: Gefährdungsbereiche und Risikostrategien**
Dr. Nicolas Krämer,
Kaufmännischer Geschäftsführer Lukaskrankenhaus Neuss
- 15:00 h – **Immun gegen Cyber-Attacken – Konzepte und Maßnahmen zur Verbesserung der Informations-Sicherheit im Krankenhausbetrieb**
Sascha Zaczyk,
Berater/Auditor für ITK und Informationssicherheit, Frankenthal

Aufschlag

- 10 Min. **MRSApp: Informationen zum Umgang mit MRSA für Ärzte, medizinisches Personal, Rettungsdienste sowie Patienten und Angehörige - Erfahrungen aus dem EurSafety Health-Net**
Dr. Michael Dörr,
Gesundheitsamt Rhein-Kreis Neuss
- 10 Min. **Back on Track: die App zur Behandlung von Kreuzbandrissen**
Dr. med. Philipp Niemeyer,
*OA an der Klinik für Orthopädie und Unfallmedizin,
Uniklinik Freiburg*
- Return: Diskussionsrunde Krankenhaus 4.0: Welcher Nutzen für wen? Welche Kosten?**
Wolfgang Holzgreve, UK Bonn
Ekkehard Zimmer, UK Düsseldorf
- 17:50 h – **Pause / Umbau Podium**
18:00 h
- 18:00 h – **Von Quincy bis Professor Boerne: Eine Rechtsmedizinerin auf Spurensuche**
Dr. Judith Froch-Cortis
Institut für Rechtsmedizin am Universitätsklinikum Köln

- 18:45 h – **Get-together im Ausstellungsbereich mit Abendessen und Vorstellung sowie Verlosung des neuen Fachbuches „E-Health Ökonomie“ durch Hrn. Stefan Müller-Mielitz, IEKF sowie des Fachbuches „Speisenmanagement in der Sozialverpflegung“ durch Hrn. Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff, HHL**
21:00 h



Programm MARA-Kongress

Freitag, 9. September 2016

Wettbewerbsposition stärken: Personal- und Kostenmanagement, Prozessoptimierung und Erlössteigerung

- 09:00 h – **Erfolgreiche Personalführung: Die Interessen von Unternehmer, Mitarbeiter und Patient zielorientiert berücksichtigen**
Pamela Emmerling, *Chefarzt Coach und Führungstrainerin,
Geschäftsführerin Balance Konzept, Düsseldorf*
- 09:30 h – **Einweiser-Management als Instrument der Qualitätssicherung im Medizinbetrieb: Praktische Erfahrung im Hinblick auf Einweiserbindung, Wettbewerbspositionierung und Markenbildung**
Prof. Dr. Jörg Haier, LL.M.,
Direktor Universitäres Cancer Center Hamburg (UCCH), Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

- 10:00 h – **Fundraising als Finanzierungsinstrument des Einkaufs: Ein Fall aus der Praxis** **Dr. Martina Klein,**
Leiterin Fundraising, Klinikum Dortmund
- 10:30 h – **Kaffeepause**
11:00 h
- 11:00 h – **Dienstleistungsmanagement und Outsourcing: Kosten senken, Qualität und Patientenzufriedenheit steigern am Beispiel des Speisenmanagements**
Andreas Wolf,
Stellvertretender Verwaltungsleiter, Isar Klinikum München
- 11:30 h – **Technologiepartnerschaften als Finanzierungsalternative und Innovationschance aus Sicht von Krankenhäusern, MVZ und Großpraxen**
Dr. Oliver Klöck, Karolina Lange, LL.M. und Michael Stein
Taylor Wessing, Düsseldorf
- 12:30 h – **Imbiss und Veranstaltungsende**
14:00 h

Teilnahmegebühren*	ermäßigt**	
Teilnehmer Normaltarif	€ 490,00	€ 290,00
Teilnehmer aus Industrie/Beratung	€ 690,00	€ 490,00
Studenten		€ 150,00

* Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet: Tagungsunterlagen, Abendveranstaltung, Mittagessen und Pausengetränke.

****Ermäßigter Tarif, Gruppentarif**

Bei Sammelanmeldung von Praxen/Kliniken/Unternehmen gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer die ermäßigte Teilnahmegebühr.

CKM-Cirkel e.V.

Mitglieder des CKM-Cirkel e.V. erhalten ebenfalls die ermäßigte Teilnahmegebühr.

Veranstaltungsort

Meliá Düsseldorf am Hofgarten

Inselstrasse 2
40479 Düsseldorf, Deutschland
www.melia-duesseldorf.com

Für die Veranstaltung sind für Sie als Service Zimmer in Form eines Abruflkontingentes zu Sonderkonditionen optioniert. Stichwort: „MARA“



Wissenschaftliche Leitung:



Univ.-Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

Centrum für Krankenhaus-Management (Universität Münster)
Academic Director
Ludwig Fresenius Center for Health Care Management and Regulation
HHL Leipzig Graduate School of Management

Zielgruppe der Veranstaltung

- Krankenhausmanager, Direktoren, Verwaltungsleitungen
- MVZ-Manager
- ärztl. Abteilungsleitungen
- niedergelassene Ärzte
- Industrie (Medizintechnik, Medikalproduktehersteller, Medizinhandel)
- Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen
- Studenten
- alle an der Thematik Interessierten und Sie!

Information zur Berater- und Ausstellerbörse

Die Berater- und Ausstellerbörse als Informationsmarkt ist **integraler Bestandteil des Kongresses**. Der Info-Markt ist nicht nur während der Pausen geöffnet, sondern ist insbesondere zu einem **„Walking Around“** am Abend des ersten Kongress-Tages von 17:30–22:00 Uhr zugänglich; auch das **Abendessen wird im Ausstellungsbereich** gereicht. Damit besteht für alle Beteiligten ausreichend Zeit und Gelegenheit **intensive Gespräche mit Informationsgewinn** zu führen.

Aussteller haben die Möglichkeit, ihren Firmenauftritt über ein **„Standard-Paket“** oder ein **„VIP-Paket“** zu organisieren.

Für Nachfragen und Informationen zur Buchung von Standflächen wenden Sie sich an das I.O.E. Organisationsbüro: **Tel. +49 (0)2254 84660-81**, info@ioe-wissen.de. **Bitte reservieren Sie rechtzeitig!**

Teilnahmebedingungen

Ihre Anmeldung kann über Internet, Brief, Telefax, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere Bestätigung rechtsverbindlich. Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet die im jeweiligen Programm angekündigten Leistungen wie z.B. Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke. Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Stornierung, nur schriftlich, ist bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, danach wird der volle Teilnahmebetrag erhoben. Sollte eine Stornierung vorgenommen werden, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- € zzgl. gesetzl. USt. einbehalten / in Rechnung gestellt. Gerne akzeptiert I.O.E. jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält sich Programmänderungen, Verlegung oder Absage der Veranstaltung aus dringendem Anlass vor. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen. Die persönlichen Daten werden für kongresstechnische Zwecke gespeichert. Wir übernehmen keine Haftung für Druckfehler.

Aussteller und Sponsoren



Organisationsbüro und Veranstalter:



■ Beraten ■ Informieren ■ Organisieren

www.ioe-wissen.de

www.mara-kongress.de

I.O.E.-WISSEN GMBH
Hermann-Löns-Straße 31
53919 Weilerswist
Tel. +49 (0)2254 84660-80
Fax +49 (0)2254 84660-84
info@ioe-wissen.de



Univ.-Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

Centrum für Krankenhaus-Management (Uni Münster)
Brandhoveweg 104 · 48167 Münster

www.ckm-muenster.de

Academic Director

Ludwig Fresenius Center for Health Care Management and Regulation

HHL Leipzig Graduate School of Management

Jahnallee 59 · 04109 Leipzig · www.hhl.de

Ja, ich melde mich zum 12. MARA-Kongress an.

Ich bin Teilnehmer aus der **Industrie/Beratung** (€ 690,00 */€/€ 490,00 **)

<input type="checkbox"/>	Herr	<input type="checkbox"/>	Frau	Titel:
Vorname:				
Name:				
Unternehmen/Firma:				
Position:				
Straße, Nr.:				
PLZ, Ort:				
Telefon:				
Telefax:				

Ich bin Teilnehmer **Normaltarif** (€ 490,00 */€/€ 290,00 **)

Ich bin **Student** (€ 150,00 **) *Wichtig: Kopie eines gültigen Studentenausweises*

E-Mail:	Bitte unbedingt angeben!
Ort, Datum, Unterschrift:	

Ich möchte den **Gruppentarif**** in Anspruch nehmen.

Name der Erstanmeldung:

Ich bin **CKM-Cirkel-Mitglied** und nehme zum ermäßigten Tarif** teil.

Nein, aber **ich möchte Mitglied werden** und sende Ihnen anbei den ausgefüllten Anmeldebogen*** zum CKM-Cirkel mit, sodass ich zum ermäßigten Tarif** teilnehmen kann.

***Link: <http://www.ckm-muenster.de/ckm-cirkel/mitgliedschaft>

Bitte senden Sie Ihre **Anmeldung per Fax** an:

+49 (0)2254 84660-84 oder per Post an:

I.O.E. – WISSEN GMBH · Hermann-Löns-Straße 31 · 53919 Weilerswist