

AAL – Wie moderne Systeme die Pflege entlasten und Fachkräfte für Ihr Unternehmen begeistern können

Edgar Schollmeyer | Produkthaus Smart Care, Moderation Michael Scheidel | MSI

27. Juni.2023

Herzliches Willkommen und Organisatorisches



Michael Scheidel

- Gesellschafter Deutsches Seniorenportal
- Geschäftsführender Gesellschafter MSInvestment Partners GmbH – Beratung und Begleitung von Unternehmen im Pflege- und Seniorenmarkt (www.msi-partners.de)
- Begeisterung für das Thema Entlastung im Pflege- und Seniorenssektor – durch Einsatz von digitalen Maßnahmen und Tools
- Beratend und Begleitend auch für Gigaset tätig

Organisatorisches:

- *Webinar wird aufgezeichnet.*
- *Aufzeichnung wird im Nachgang an alle Teilnehmer versendet.*
- *Mikrofone sind ausgestellt während Webinar, werden aber am Schluss freigeschaltet.*
- *Bis dahin gerne den Chat nutzen – ich werde immer wieder zusammen mit Herrn Schollmeyer auf die Fragen eingehen.*
- *Gerne viele Fragen stellen – im Sinne eines Dialoges, nicht eines Monologes.*

Herzliches Willkommen



Edgar Schollmeyer

- Seit 2016 bei der Gigaset Communications AG
- Seit Anfang 2019 mit dem Aufbau eines sensorbasierten Assistenzsystems betraut
- Vorher:
 - Entwicklung innovativer Lösungen im Umfeld dezentraler Energieversorgung und Smart Home Anwendungen in der Energie- und Telekommunikationsbranche
 - Internationale Erfahrung im Umfeld Telekommunikation bei internationalem Konzern

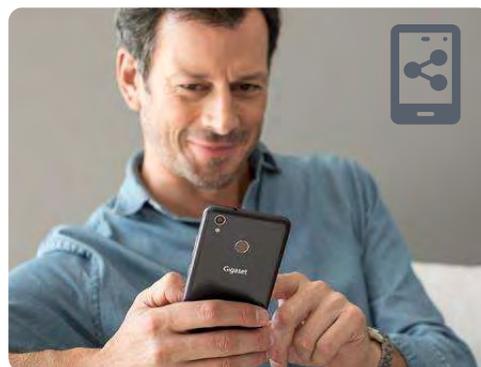
Warum stehe ich hier:

Weil wir bei Gigaset fest davon überzeugt sind, dass moderne Assistenz-Lösungen einen erheblichen Mehrwert für alle Beteiligten eines Pflege-Ecosystems bieten können.

Gigaset auf einen Blick



Phones



Smartphone



Smart Home



Professional

- Gigaset ist ein deutsches Traditionsunternehmen im Bereich der Telekommunikation
- Mit rund 850 Mitarbeitern und Vertriebsaktivitäten in über 50 Ländern ist Gigaset:
 - einer der größten globalen DECT-Hersteller und Europas Marktführer bei DECT-Schnurlostelefonen
 - weltweit einziger Hersteller von Smartphones „Made in Germany“
 - einer der größten Hersteller von Smart Home Lösungen mit Fokus Sicherheit, Komfort, Energiemanagement und Assistenzsysteme
 - ein Innovator in der professionellen Kommunikation mit Schwerpunkt DECT Single- und Multizellen sowie stationären und mobilen Lösungen für KMU und Enterprise

AAL - Definition und Anwendung

Werteversprechen

Bewohner

- Längeres und unabhängiges Leben in häuslicher Umgebung
- Sicherheit gewährleisten und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben fördern
- Technologische Lösungen für individuelle Bedürfnisse und Verbesserung der Lebensqualität

Pflegekräfte

- Positive Auswirkungen auf die Arbeit der Pflegekräfte
- Effizienzsteigerung, Reduzierung der körperlichen Belastung verbesserte Kommunikation und Koordination
- Menschliche Pflegekräfte unverzichtbar für die persönliche Betreuung

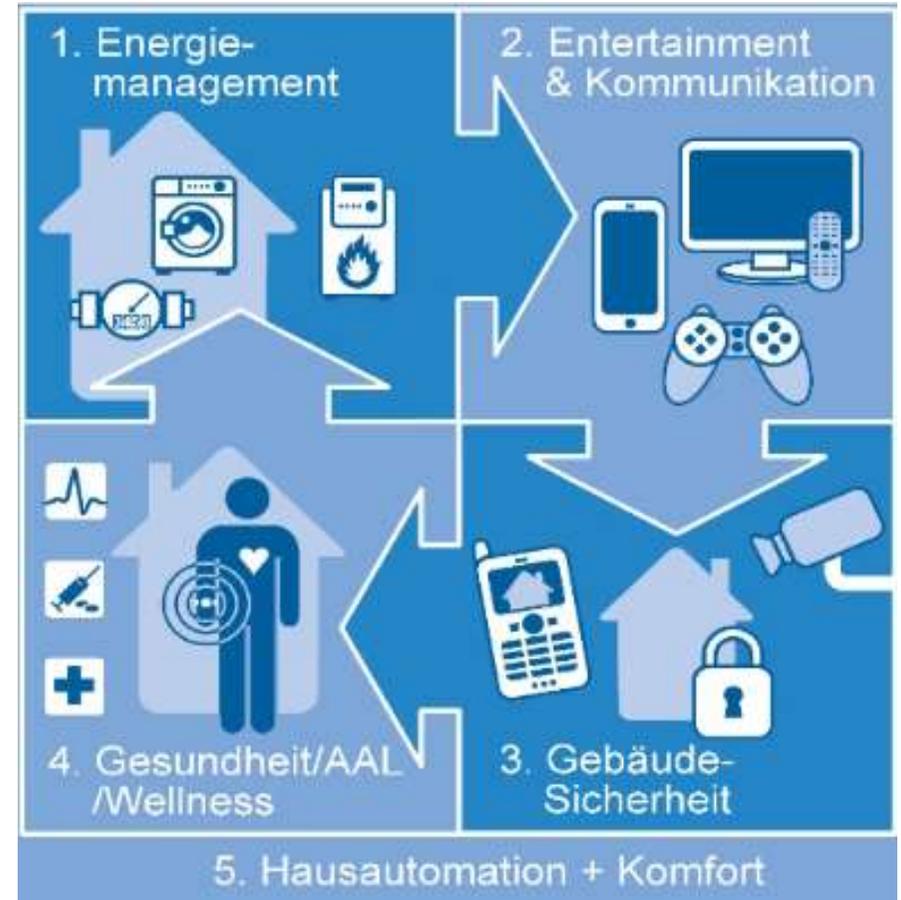
Angehörige

- Sorgenfreiheit für Angehörige
- Zielgerichtete Unterstützung der Angehörigen
- Schnelle Reaktionszeiten



Potenzial für Optimierungen im Gesundheitswesen

- Stationäre Pflege reduzieren oder vermeiden und ambulante Pflege fördern
- Effizienzsteigerung der Pflegeabläufe (automatische Dokumentation)
- Früherkennung von Gesundheitsproblemen
- Vermeidung von Stürzen und Unfällen
- Verbesserte Medikamentenverwaltung



Smart Home vs. Ambient Assisted Living

Klassisches Smart Home

- betont, welche Möglichkeiten technologisch zur Verfügung stehen

Energie Management

Kommunikation

Gebäudesicherheit

Automation/Comfort

- Die Grenzen sind fließend und bestehen in
 - der Einfachheit der Nutzung
 - und reduzierter Komplexität

Ambient Assisted Living

- konzentriert sich auf eine einfache Bedienung und eine altersgerechte Lösung.

Gesundheit/Notruf

- Alles was mein Leben sicherer macht

Energie Management

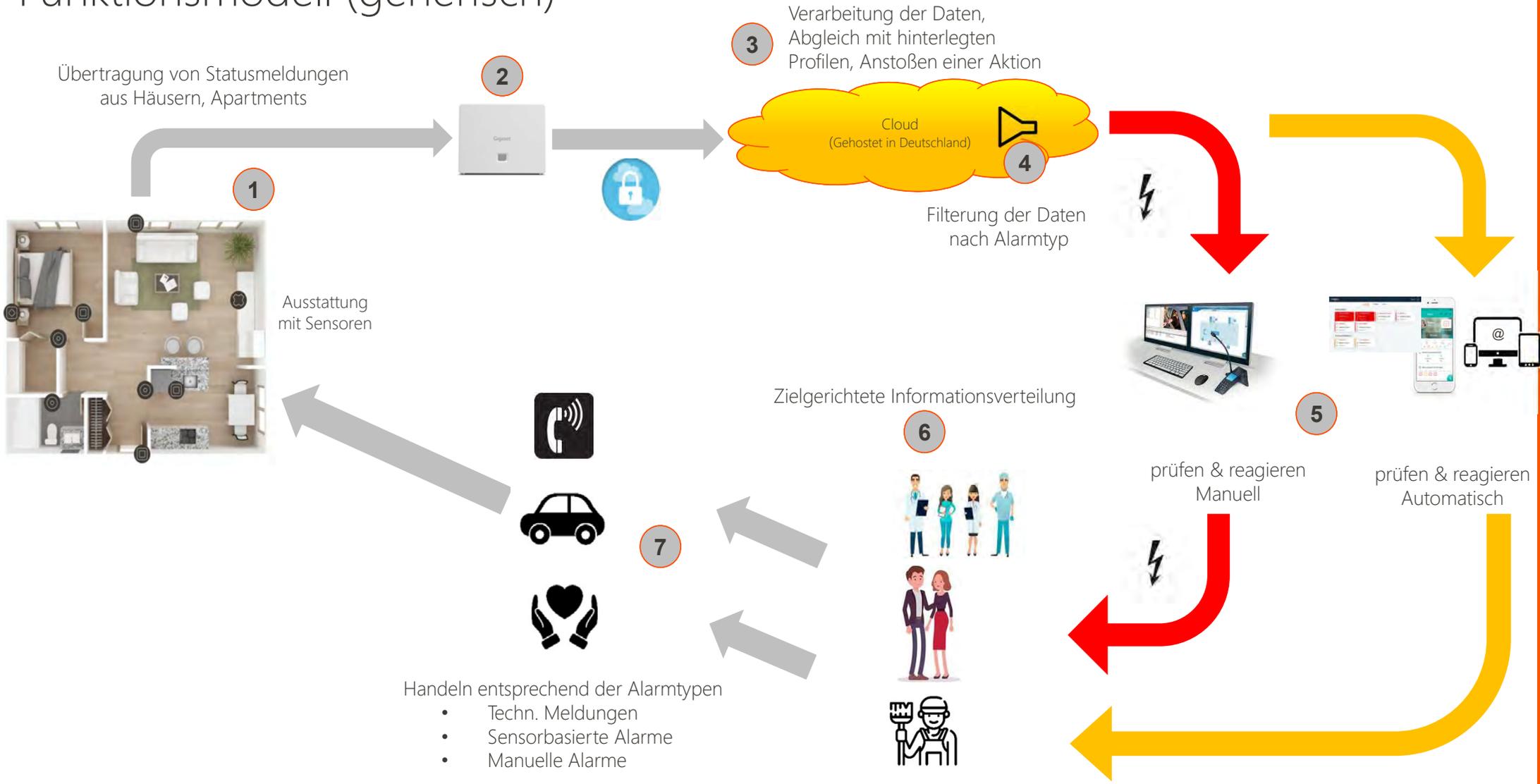
Kommunikation

Gebäudesicherheit

Automation/Comfort

Schafft Akzeptanz

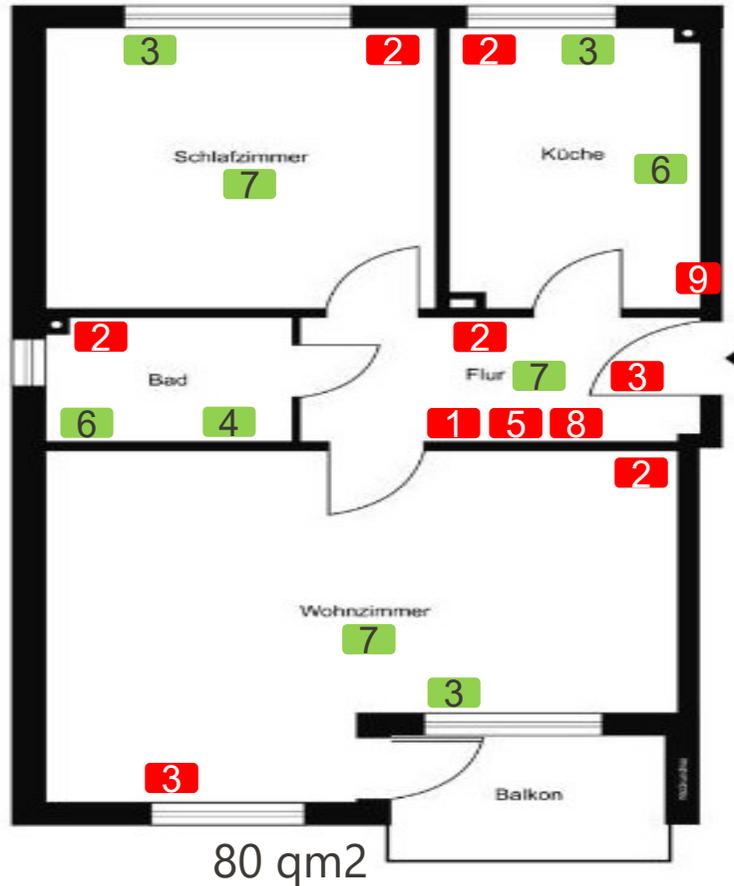
Funktionsmodell (generisch)



Wie sieht der typische Kunde aus?



- Wohnt allein / oder in Service-Appartements
- Hat evtl. Angehörige/Freunde
- Mit oder ohne Pflegegrad
- Möchte solange wie möglich
 - selbstbestimmt
 - sicher
 - komfortabel
 in seiner gewohnten Umgebung bleiben.
- Ist sich aber der Risiken bewusst



Minimum

- Manueller Alarm
- Keine Aktivität
- Haus verlassen
- Einbruchversuch

Ausbau

- Rauchalarm
- Leckage Warnung
- Essen und Trinken
- Hygiene
- Erweiterte Notauslöser

- 1 Basisstation
 - 2 Bewegungssensor
 - 3 Universal Tür/Fenster-Sensor
 - 4 Panikknopf
 - 5 Telefon (optional)
 - 6 Wassersensor
 - 7 Rauchsensor
 - 8 Button
 - 9 Wearables an der Person
-
- Minimum
 - Ausbau

Die Integration von AAL-Technologien kann die Attraktivität von Pflegeeinrichtungen und Unternehmen steigern

Fachkräfte sehen den Einsatz moderner Technologien als Zeichen für **Innovationsbereitschaft** und **zukunftsorientierte Arbeitsplätze**

Entlastung im Arbeitsalltag
(insb. 24/7 Pflege)

Freiraum durch
zuverlässige automatisierte
Dokumentation

Gezielte
Informationsverteilung
stellt sicher, dass die
Pflegekraft nur mit den
relevanten Informationen
versorgt wird →
Reduzierung der Belastung

Unternehmen, die AAL-Lösungen anbieten, können sich als **Vorreiter positionieren** und eine **differenzierte Dienstleistungspalette** (z.B. Notfallalarmierung, Einbruchsalarmierung, Gebäudeschutz) anbieten.

Die Integration von AAL-Technologien kann die Attraktivität von Pflegeeinrichtungen und Unternehmen steigern

Unterstützung der Selbstständigkeit:

Einsatz von Sensoren, intelligenten Geräten kann Aktivitäten des täglichen Lebens erleichtern und unterstützen
 ➤ Reduziert Bedarf an ständiger Betreuung



- Heizungssteuerung
- Steuerung Elektrogeräte
- Automatische Beleuchtung
- Türsprechsysteme
- ...

Sicherheit und Notfallerkennung:

Sturzerkennungssysteme lösen automatisch Alarm aus wenn ein älterer Mensch gestürzt ist, Intelligente Systeme erkennen automatisiert Notsituation
 ➤ Höheres Maß an Sicherheit



- Manuelle Alarmauslösung
- Intelligente Alarmauslösung
- In Haus / außer Haus
- Lokalisierung im Notfall
- ...

Gesundheitsüberwachung:

kontinuierliche Erfassung und Dokumentation von Gesundheitsparametern.
 ➤ Frühzeitige Erkennung medizinischer Probleme und Gewährleistung einer angemessenen Pflege



- Frühindikation
- Alarmauslösung/-verifikation
- Vitaldatenerfassung
- Verhaltensänderungen (Hygiene, Essen/Trinken, Lüften)
- Medikamentenerinnerung
- ...

Kommunikation und soziale Interaktion:

Dank moderner Kommunikationstechnologien können ältere Menschen einfach mit ihren Familien und Freunden oder auch Pflegekraft interagieren
 ➤ emotionale Unterstützung



- Einfache Kommunikation
- Community-Events
- ...

Vorteil für		
Bewohner	Pflegekraft	Angehöriger
✓	✓	✓
✓	Pflegekraft kann in die Alarmkette einbezogen werden	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Beispiele

Dokumentation und Verwaltung



- Effiziente, genaue und automatisierte Erfassung von Informationen
- reduzieren den „Papierkram“
- minimieren den Verwaltungsaufwand für Pflegekräfte.

Überwachung und Alarmierung



- Überwachung der Vitalparameter
- intelligente Alarme
- flexible Informationsverteilung garantieren rechtzeitige Information von Pflegekräften und Angehörigen
- Ermöglicht schnelle Reaktionszeiten, ohne ständig alle Patienten persönlich überwachen zu müssen

Erinnerungsmanagement



- Erinnerung des Patienten an
 - besondere Ereignisse oder
 - regelmäßige Tätigkeiten (Medikamenteneinnahme)
- entlastet die Pflegekraft
- unterstützt die Versorgung des Patienten

Kommunikation und Informationsaustausch



- Verbesserung der Kommunikation und des Informationsaustausches zwischen Pflegekräften, Ärzten, Angehörigen und Dienstleistern
- Ermöglichen eine schnelle und einfache Übermittlung von Nachrichten, Befunden und Updates
- Erleichterung der Zusammenarbeit
- Steigerung Effizienz

Herausforderungen für die Implementierung von AAL

Akzeptanz und Vertrauen



- Die Einführung von AAL-Systemen erfordert das **Vertrauen der Pflegebedürftigen, ihrer Familien und der Pflegekräfte** in die Technologie.
- Es kann **Widerstände und Ängste** geben, insbesondere wenn es um die Überwachung von Aktivitäten geht.
- Eine **offene Kommunikation, Schulungen und das Einbeziehen der Betroffenen in den Entscheidungsprozess** können dazu beitragen, Bedenken abzubauen und die Akzeptanz zu fördern.

Schulung und Unterstützung der Pflegekräfte



- Die Einführung von AAL-Systemen erfordert **Schulungen und Unterstützung für die Pflegekräfte**, um die Technologie effektiv zu nutzen und von ihren Vorteilen zu profitieren.
- Es kann **Zeit und Ressourcen** erfordern, um sicherzustellen, dass die Pflegekräfte über das erforderliche Wissen und die Fähigkeiten verfügen, um die AAL-Systeme erfolgreich einzusetzen.

Datenschutz und Datensicherheit



- AAL-Systeme sammeln und verarbeiten **persönliche Gesundheitsdaten und andere sensible Informationen**.
- Es ist wichtig sicherzustellen, dass **angemessene Datenschutzmaßnahmen** vorhanden sind, um die Vertraulichkeit und Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten.
- Es müssen **klare Richtlinien für den Umgang mit den Daten** festgelegt und umgesetzt werden.

Gigaset Smart Care – Personenbezogene Alarmszenarien

Personenbezogener, manuell ausgelöster Alarm



Notrufknopf

Auslöser, um im Alarmfall Hilfe zu rufen

Inkl. Sturzerkennung



Personenbezogene, sensorbasierte Alarmer



Haus verlassen

Löst automatisch einen Alarm aus, wenn der Kunde das Haus/die Wohnung verlässt

Inkl. fehlende Heimkehr



Kein Aufwachen am Morgen

Erkennt, ob der Kunde morgens wie gewohnt aufsteht



Keine Aktivität

Löst automatisch einen Notruf aus, wenn über längeren Zeitraum keine Bewegung registriert wird



Automatisierter Alarmruf



Alarmruf per Telefon (bei Nutzung Smart Unit)
Auslösen eines vordefinierten Telefon-Notrufs im Notfall.

Bis zu 4 verschiedene Telefonnummern werden automatisch nacheinander angerufen



Alarmruf über integrierten Lautsprecher und Mikrofon (Hausnotruf Smart 100)

Nach Auslösung eines Alarms direkte Kommunikation zwischen professionellen Alarmcenter und dem Hilfebedürftigen über die Basis-Station aufgebaut



Gigaset Smart Care – Alarm-/Komfortszzenarien

Gebäude-Sicherheit



Rauchererkennung
Alarm auslösen, wenn Rauch erkannt wird



Wasseraustritt erkannt
Alarm auslösen, wenn ein Wasseraustritt festgestellt wird



Heizungssteuerung



Thermostat
Regelt die Heizungstemperatur nach den Wünschen des Kunden. Immer und überall per App steuerbar



Einbruch Alarm



Einbruchalarm
Löst automatisch bei Einbruchversuch (gewaltsame Tür-/Fensteröffnung) oder unberechtigtes Betreten einen Alarm aus



Gigaset Smart Care – Frühindikation und Nutzerschnittstellen

Personenbezogene Früherkennung bei Verhaltensänderungen



Lüftungsverhalten
Erkennt, ob in den Räumen ausreichend gelüftet wurde.

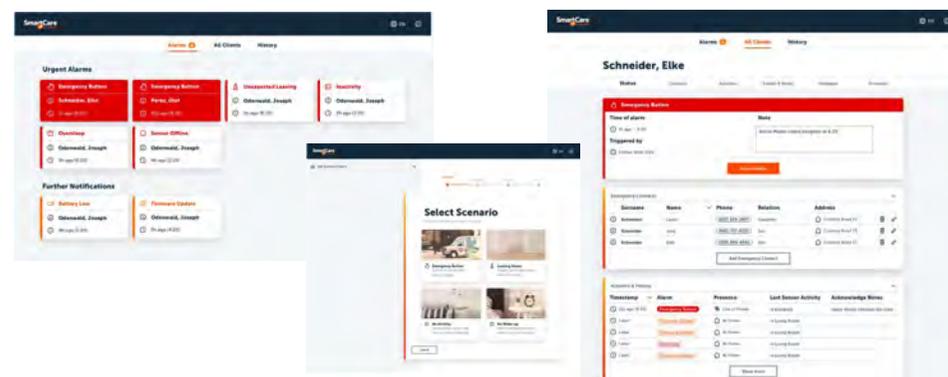
Hygiene
Erkennt die Anzahl der Badbesuche pro Tag

Essen&Trinken
Erkennt, ob Mahlzeiten zubereitet wurden

Die Daten werden allabendlich über die APP und das smart care Cockpit bereitgestellt



Nutzer Schnittstellen



mandantenfähiges, webbasiertes Alarm- und System-Management-Tool



einfach zu bedienende App für die Einbindung von Angehörigen, mobilen Pflegekräften, Technikern, Hasumeistern etc.

Zeit für Fragen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

Edgar Schollmeyer
Head of Gigaset smart Care
Gigaset Communications GmbH | Frankenstrasse 2 | 46395 Bocholt
Frankenstrasse 2
t: +49 (2871) 91 3180
m: +49 1751910918
edgar.schollmeyer@gigaset.com

Jörg Neumann
Senior Business Development Manager Smart Solutions
Gigaset Communications GmbH | Bernhard-Wicki-Straße 5 | 80636 München
t: +49 (89) 444456-480
m: +49 160 7416338
mail: joerg.neumann@gigaset.com